

## Ayuda al Aula Virtual

La plataforma o **aula formativa virtual** a través del entorno moodle está implantada en nuestro colegio. Desde *Educación Infantil* todos los alumnos disponen de un carné personal del alumno, que se proporciona en la 1ª reunión de padres del primer curso, y en la que se informará sobre el funcionamiento del aula, con los datos de acceso. En los primeros cursos de Infantil y Primaria, depende y mucho, de la colaboración de las familias.

Queremos facilitar esa labor de acompañamiento familiar, indicando los pasos para el acceso y soluciones para los posibles problemas que puedan surgir.

### ACCESO al AULA VIRTUAL.

Para acceder al Aula Virtual del Colegio Sagrado Corazón, podemos utilizar el enlace de la propia página web [sagradorazonlinares.es](http://sagradorazonlinares.es), situado en la parte superior izquierda de la página:

Moodle Educ@mos Colabora

O bien, directamente tecleando en la barra de dirección del navegador:

**[sagradorazonlinares.com/cursos30](http://sagradorazonlinares.com/cursos30)**

Aparece la página inicial del Aula. En la parte superior derecha de la cabecera tenemos la opción **Acceder**. Al hacer clic sobre ella o sobre el curso elegido, la página nos solicita *nombre de usuario* y *contraseña*. Los alumnos de Educación Primaria tienen el nombre de usuario en su carné, y la contraseña es la facilitada en las reuniones de padres o bien directamente por el tutor/a.

Una vez dentro de la plataforma, el primer paso IMPRESINDIBLE es actualizar la dirección de correo electrónico personal. En el caso de alumnos de Educación Infantil y Primaria es recomendable que esta dirección sea paterna. En el caso de olvidar la contraseña, el sistema permite su recuperación siempre que se tenga actualizada la dirección de correo personal anterior citada.

Para actualizar la dirección de correo electrónico, una vez identificado como usuario, hacer clic en **Ajustes de mi perfil / Editar Información**, en el panel lateral izquierdo. (**IMPORTANTE**: El colegio no se hace responsable de los efectos que pueda tener una dirección de correo electrónica falsa en un usuario, tales como la devolución de mensajes que facilita el propio servidor de correo, y la información contenida en ellos. Por eso es muy importante que cada usuario identifique su dirección de correo y se asegure que la misma es auténtica y propia, y figura en sus datos personales dentro de la plataforma)

**Para recuperar el usuario o contraseña**, es decir, el acceso a la plataforma, dentro de la opción **Acceder**, hacer clic en la pregunta [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#) e introducir bien el nombre de usuario o bien el correo electrónico del usuario cuya contraseña se quiere recuperar. El sistema enviará automáticamente la información de recuperación al correo electrónico de dicho usuario, si existe, o bien a la dirección de correo facilitada, si coincide con la dirección que hay en la ficha personal del usuario que quiere recuperar la contraseña (es muy importante mirar tanto en la bandeja de entrada de su servidor de correo como en la bandeja de spam o correo no deseado,

ya que algunos servidores de correo clasifican el correo entrante con criterios que en ocasiones no son correctos).

En otro caso no será posible recuperar la contraseña online y será necesario facilitar el nombre del alumno, curso y dirección de correo al tutor del curso correspondiente, para que éste lo comunique al administrador web (Importante: esta última vía puede demorar la recuperación de contraseña, por eso es aconsejable no llegar a esta opción)

### **CONTENIDOS de los CURSOS**

El contenido de los cursos, en principio, se basa en documentación que el alumno puede ver o imprimir. En este caso, los documentos aparecen en formato **PDF**, es decir, que para visualizarlos o imprimirlos es necesario tener instalado en el ordenador algún programa adecuado de los muchos que existen gratuitos: por ejemplo, [Adobe Reader](#).

Otro tipo de contenido que aparece en los cursos son enlaces a páginas web de interés educativo. Basta con hacer clic en ellos para entrar en dichos enlaces, que se abrirán en una nueva ventana del navegador.

Las imágenes son otro tipo de contenido, y generalmente vienen acompañadas por alguna reseña del profesor, que indica cómo trabajarlas. A veces algunas imágenes que aparecen en la propia unidad o tema, son el propio enlace al recurso que se quiere proponer; estas imágenes se identifican por la apariencia de mano que toma el ratón cuando lo situamos encima de ellas, y que al hacer clic activará el mismo.

A medida que los alumnos se familiaricen con este entorno, se irán ampliando los recursos y añadiendo cuestionarios, foros, consultas, tareas,...

Os invitamos a toda la familia a que hagáis uso de estos recursos con vuestros hijos, acompañándolos y viendo el progreso que van alcanzando. Muchísimas gracias por vuestra colaboración.